

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Esta es la Política de Privacidad que establece los términos en que Doinmedia SAS usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar su sitio web de Internet y/o la aplicación Choromandó, VivalaStock u otros servicios interactivos pertenecientes a Doinmedia.

En Doinmedia estamos comprometidos con la seguridad de los datos de nuestros usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Nuestra Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos revisar con alguna frecuencia este documento y/o aceptar nuestras actualizaciones o comunicaciones vía correo electrónico para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

### **1. Aplicación de Política de Privacidad.**

Esta Política de Privacidad aplica cuando usted como usuario accede a nuestro sitio web o a nuestra aplicación Choromandó en sus versiones de escritorio, IOS o Android, a través de una computadora personal, un dispositivo móvil como con cualquier otra tecnología y si se accede al Sitio o APP como usuario registrado u otro usuario. Esta Política de Privacidad rige exclusivamente la Información Personal y Otra Información (tal como se definen estos términos más adelante) recolectada por el sitio y no cubre cualquier información reunida de cualquier otra forma o por cualquier otro sitio web ofrecido o desarrollado para terceros por nosotros.

### **2. Definiciones.**

Las siguientes definiciones son términos que se consagran en la Ley 1581 de 2012:

- a) Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;
- b) Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento;
- c) Dato personal: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;
- d) Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento;
- e) Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;
- f) Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;
- g) Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales;

h) Dato sensible: aquellos relacionados con el origen racial o étnico, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales o de derechos humanos, convicciones políticas, religiosas, de la vida sexual, biométricos o datos de la salud. Esta información podrá no ser otorgada por el Titular de estos datos.

### **3. Legislación y Normativa aplicable sobre protección de datos personales.**

- Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia.
- Ley Estatutaria 1266 de 2008.
- Ley 1273 de 2009.
- Ley Estatutaria 1581 de 2012.
- Decreto 1377 de 2013.
- Decreto 886 de 2014.

Garantía de Protección legal. La APP Choromandó está diseñada y dirigida al público de 5 a 7 años en adelante residentes en América Latina. Este sitio y/o esta APP funciona de acuerdo con las leyes de los EE. UU. y las leyes, reglamentos extranjeros y tratados aplicables.

### **4. Recopilación y Uso de Información Personal y Otra Información.**

Cuando utilizamos el término "Información Personal o Dato Personal" se entiende que es la información que le permitiría a alguien identificarlo o comunicarse con usted, como por ejemplo, su nombre completo, dirección postal, dirección de correo electrónico o número de teléfono.

Cuando utilizamos el término "Otra Información", se entiende que es cualquier otra Información que no incluye la Información Personal que pueda recolectarse sobre usted (Información Personal y cualquier Otra Información, en conjunto, la "Información").

Nuestro sitio web o APP podrá recoger información personal o datos personales de manera directa o a través de los SDK de Facebook y Gmail de Google, como por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónica e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica por un tercero o intermediario para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación. ([Ver Política de Privacidad de nuestra pasarela de pagos en este enlace](#))

#### **a. Información que Recolectamos que Usted Nos Entregó.**

i. Registro del Usuario. En la medida que ofrecemos registro del usuario en el Sitio, para registrarse como miembro del Sitio se le pedirá que ingrese un correo electrónico y una contraseña (en conjunto, la "Identificación del Usuario")

ii. En conexión con ciertas características y funciones. También podemos proporcionarle acceso a ciertas características o funciones que podemos ofrecer en el Sitio o APP, tales como la opción de suscribirse a una selección de boletines de correo electrónico gratuito y otra información periódica. Para inscribirse o participar en estas características o funciones, podrían

solicitarle que nos proporcione cierta información sobre usted para que podamos personalizar y/o permitir que utilice ciertas características o funciones. Por ejemplo, para inscribirse para recibir boletines por correo electrónico, se le puede pedir que proporcione su dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento y el código postal además de cualquier registro de usuario. Además de su nombre e información para comunicarse, junto a nuestro aliado en intermediación de pagos virtuales PAYULatam, también podemos recopilar y guardar los datos para facturación, dirección de envío, selección de productos, su tarjeta de crédito u otra información del instrumento de pago, el número de pedido y la información sobre la dirección de Internet de su computadora o dispositivo móvil y la APP o Sitio Web que puede haberlo referido o dirigido al Sitio (por ejemplo, la URL de referencia). El número de su tarjeta de crédito o de débito se recopila a través de una transmisión segura de PAYULatam y que usted puede revisar en sus términos de privacidad y protección de datos.

### **iii. En Conexión con Promociones como Concursos y Sorteos.**

Podría existir un proceso de registro independiente para entrar en las Promociones, como los concursos y los sorteos, que pueden exigir la presentación de todos o algunos de los siguientes datos: su nombre y apellido, dirección, ciudad, estado y código postal, correo electrónico, número de teléfono y fecha de nacimiento. Podrían solicitarle Información Adicional dependiendo de la Promoción específica, pero la presentación de dicha Información puede ser opcional. La página de entrada a la Promoción y/o sus Normas detallarán los requisitos específicos. También puede tener la opción de inclusión para recibir Promociones u ofertas especiales de nuestros anunciantes terceros, patrocinadores o socios promocionales ("Anunciantes") como resultado de su uso del Sitio en relación con muchos de estos tipos de Promociones.

### **b. Información Recolectada Mediante el Uso de "Cookies" y Otras Tecnologías de Rastreo.**

Las "cookies" (que pueden ser archivos html, archivos Flash u otras tecnologías) son archivos de texto que ayudan guardar las preferencias de tiendas y actividades del usuario. Los "Web beacons" (también conocidos como etiquetas de imagen, "gif" o "web bugs") son pequeñas piezas de código utilizado para recoger datos de publicidad, tales como enumeración de páginas vistas, visitas de promoción o respuestas a publicidad.

El Sitio, la APP Choromandó y/o terceros pueden utilizar "cookies", "web beacons" y otras Tecnologías de Rastreo similares (en conjunto, las "Tecnologías de Rastreo") para recolectar Otra Información automáticamente a medida que navega por el Sitio y la web.

Utilizamos Tecnologías de Rastreo para ayudar a adaptar nuestros contenidos, entender el Sitio y el uso de Internet, mejorar o personalizar el contenido, las ofertas o la publicidad en este Sitio, personalizar su experiencia en este Sitio (por ejemplo, para reconocerlo por su nombre cuando regresa al Sitio), entender sus interacciones con los mensajes de correo electrónico (por ejemplo, los vínculos en los que hizo clic y si los mensajes se abren o se envían), guardar su contraseña en áreas protegidas por contraseña, guardar la configuración de su juego o de su vídeo reproductor en línea, nos ayudan a ofrecerle productos, programas o servicios que puedan ser de su interés, ofrecer publicidad importante, mantener y administrar el Sitio y para otros fines descritos en el "Uso de la Información", la sección "Otra Información Recolectada por Nosotros" a continuación.

Estas Tecnologías de Rastreo recogen datos "click stream" y Otra Información adicional relacionada con sus visitas al Sitio (por ejemplo, sus visitas a las páginas web del Sitio, el uso de nuestras características y la historia de las compras o las preferencias), puede recoger cualquier Otra Información a través de múltiples sesiones de este Sitio o APP, también pueden recopilar su dirección IP u otro identificador único para el Dispositivo que se utiliza para acceder al Sitio (el "Identificador"). Se asigna automáticamente un Identificador a cualquier Dispositivo que utilice para acceder al Sitio. Su Información Personal no se recolecta como parte de este proceso, pero podemos asociar Otra Información recogida mediante las Tecnologías de Rastreo, con la Información Personal.

Al visitar el Sitio, ya sea como usuario registrado o no, usted reconoce, entiende, y por la presente acepta, que nos está dando su consentimiento para el seguimiento de sus actividades y su uso del Sitio a través de estas Tecnologías de Rastreo y que podemos utilizar Tecnologías de Rastreo en los mensajes de correo electrónico que le enviamos. Este Sitio puede utilizar, además, diversas redes de publicidad de terceros, los intercambios de datos, proveedores de servicios de medición de tráfico, servicios de comercialización analítica y otros terceros (en conjunto, "Terceros Proveedores de Servicios de Publicidad") para, por ejemplo, diligenciar anuncios en el Sitio, facilitar el direccionamiento de los anuncios y/o medir y analizar la eficacia de la publicidad y/o el tráfico en el Sitio ("Servicios de Direccionamiento"). Estos Terceros Proveedores de Servicios de Publicidad pueden permitirnos mostrar anuncios basados en sus visitas al Sitio y otros sitios web que visitó. Los Servicios de Direccionamiento nos permiten, entre otras cosas, ayudar a entregarle publicidad u otros contenidos de productos y servicios en los cuales puede estar interesado, evitar que vea la misma publicidad muchas veces y realizar investigación con relación a la utilidad que tienen para usted ciertas publicidades. Estos Terceros Proveedores de Servicios de Publicidad no tienen acceso a las Tecnologías de Rastreo establecidas por el Sitio, salvo en la medida que sea necesario para prestar servicios al Sitio. Los Terceros Proveedores de Servicios y/o productos que usted compró o cualquier otra transacción que se haya emprendido con el Sitio;

- Permitirle participar en las zonas públicas y/u otras características del Sitio;
- Responder sus preguntas u otras solicitudes;
- Ponerse en contacto con usted en relación con su uso del Sitio o APP, para fines informativos relacionados con el Sitio o, a nuestro criterio, en cuanto a los cambios en las políticas del Sitio o APP;
- Mejorar el Sitio o nuestros servicios y con fines comerciales internos;
- Adaptar su experiencia en el Sitio y/o personalizar lo que ve cuando visita el Sitio o APP;
- Guardar su Correo electrónico registrado u otra Información Personal, para que no tenga que volver a introducirla cada vez que visite el Sitio o APP;
- De cualquier otro modo, mantener y administrar el Sitio; y
- Para otros fines descritos en el momento en que proporciona su Información Personal.

ii. Otra Información que Recolectamos. Nosotros usamos la otra información que obtenemos de usted de diversas maneras, incluyendo:

- Mantener la cuenta de las oportunidades en las que vuelve al Sitio o APP;
- La acumulación y presentación de información estadística consolidada en relación con el Sitio o APP y la actividad del usuario;
- La determinación de las características, páginas web, productos y servicios que le gustan más a los usuarios, entre otras cosas, ayudan a operar el Sitio y/o APP, aumentar y mejorar nuestros servicios y el Sitio y/o APP, y mostrar la publicidad y la información de mercadeo;
- Preparar informes estadísticos;
- Permitirle participar en las zonas públicas y/u otras características del Sitio;
- Mejorar el Sitio o nuestros servicios y con fines comerciales internos;
- Adaptar su experiencia en el Sitio y/o personalizar lo que ve cuando visita el Sitio; • Guardar otra información para su uso cuando vuelva a visitar el Sitio y/o APP;
- De cualquier otro modo, mantener y administrar el Sitio
- Para los usos descritos en "Información Personal" anteriormente y
- Para otros fines descritos en el momento en que proporciona Otra Información.

### iii. Otra Información Recopilada por Terceros Proveedores de Servicios de Publicidad y Anunciantes

El uso de Tecnologías de Rastreo por Terceros Proveedores de Servicios de Publicidad y Anunciantes, está bajo su control y no el nuestro. Incluso si tenemos una relación con el Tercero Proveedor de Servicios de Publicidad y Anunciante, no controlamos sus sitios web o sus políticas y prácticas con respecto a su información y usted debe tener en cuenta que pueden aplicarse reglas diferentes a la recopilación, uso y divulgación de su información por parte de terceros en relación con sus anuncios o promociones y otros sitios que encuentre en Internet.

Esta Política de Privacidad no cubre el Uso de la Información que un Tercero Proveedor de Servicios de Publicidad y Anunciante puede recolectar directamente de usted. El uso de Tecnologías de Rastreo por parte de Terceros Proveedores de Servicios de Publicidad y Anunciantes, se rige por las políticas de privacidad específicas aplicables de los Terceros Proveedores de Servicios de Publicidad y Anunciantes, y no por esta Política de Privacidad.

## **4. Opción de Exclusión Para Ciertos Usos de su Información Personal y Otra Información**

a. Opción de Exclusión para Ciertos Usos de Información Personal. i. En Conexión con Correos Electrónicos y Ofertas de Mercadeo y Promocionales. En la medida que ofrecemos registro de usuarios en el Sitio, usted puede ejercer la "opción de exclusión" para no recibir nuestros correos electrónicos de mercadeo y promocionales, en cualquier momento mediante el uso de la página de gestión de preferencias del Sitio con su cuenta de Correo electrónico registrado de opción de exclusión para recibir dichos correos electrónicos o mensajes desde el Sitio. Puede utilizar el mecanismo de opción de exclusión que se encuentra en cada uno de esos correos electrónicos.

b. La Opción de Exclusión para el Uso de Otra Información Recopilada por las Tecnologías de Rastreo.

i. Tecnologías de Rastreo establecidas por Terceros Proveedores de Servicios de Publicidad y Anunciantes.

En lo que respecta a las Tecnologías de Rastreo establecidas por Terceros Proveedores de Servicios de Publicidad y Anunciantes, usted tiene varias opciones:

- Los Terceros Proveedores de Servicios de Publicidad y Anunciantes pueden recopilar Otra Información sobre usted cuando visita este Sitio para ayudar a identificar los productos y servicios que le pueden interesar y ofrecer publicidad adaptada a sus intereses.
- Usted puede ejercer la opción de exclusión para el uso de Otra Información para estos fines publicitarios mediante el uso de las herramientas de opción de exclusión de esos Terceros Proveedores de Servicios de Publicidad.
- También es posible que periódicamente le permitamos a Terceros Proveedores de Servicios de Publicidad y Anunciantes reunir otra información en el sitio.
- Tenga en cuenta lo siguiente con respecto a la opción de exclusión: o Las herramientas de opción de exclusión mencionadas anteriormente se "basan en cookie". Esto significa que las herramientas se basan en cookies para recordar sus opciones con respecto al uso de su información por las partes que le ofrecen estas opciones.

### **Cookies**

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas las web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente, visitas a una web. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

Si elimina Tecnologías de Rastreo mediante los controles en su navegador de Internet (un proceso que se describe a continuación) después de ejercer la opción de exclusión, es posible que tenga que configurar nuevamente la opción de exclusión para restablecer sus preferencias. o Las

opciones de exclusión son "específicas del navegador". Las preferencias de la opción de exclusión que escoja se aplican sólo al navegador web que usó cuando las seleccionó. Esto significa, por ejemplo, que si usted realizó su opción de exclusión, mientras usaba Internet Explorer 9, esta opción no afectará el uso de Otra información recolectada por Tecnologías de Rastreo cuando se utiliza Mozilla, Firefox, en el mismo Dispositivo. También significa que la opción de exclusión en un Dispositivo no afectará el uso de Otra Información mediante Tecnologías de Rastreo en otros Dispositivos que utilice para acceder al Sitio.

TENGA EN CUENTA QUE EL USO Y EL ALMACENAMIENTO DE LAS "FLASH COOKIES" NORMALMENTE NO SE PUEDE CONTROLAR A TRAVÉS DE SU NAVEGADOR. A CONTINUACIÓN ENCONTRARÁ INFORMACIÓN SOBRE CÓMO MANEJAR LAS "FLASH COOKIES".

ii. Tecnologías de Rastreo Establecidas por el Sitio. En lo que respecta a las Tecnologías de Rastreo establecidas por el Sitio, usted tiene varias opciones:

- Puede impedir el uso de ciertas Tecnologías de Rastreo (que no sean las "Flash cookies") mediante el uso de los controles del navegador Web. Para hacerlo, debe: o Eliminar las Tecnologías de Rastreo existentes a través de las "Opciones de Internet" sub-opción del menú "Herramientas" de su navegador o de la manera indicada en las función de compatibilidad de su navegador; y o Desactivar las futuras Tecnologías de Rastreo a través de los mismos controles del navegador. Puede obtener información adicional sobre la activación o desactivación de la mayoría de Tecnologías de Rastreo disponibles a través de la función de soporte de su navegador. (Para obtener más información consulte la sección de "ayuda" de su navegador).
- Puede elegir que el Dispositivo que utiliza para acceder al Sitio le avise cada vez que se configure una cookie o la mayoría de las otras Tecnologías de Rastreo (que no sean "Flash cookies"), o puede optar por desactivar estas advertencias. Esto se realiza en el navegador del Dispositivo que utiliza para acceder al Sitio. Puede obtener información adicional sobre las advertencias o la desactivación de las advertencias a través de la función de soporte de su navegador.

Algunos fabricantes de Dispositivos pueden pre-configurar sus navegadores para bloquear las Tecnologías de Rastreo de los Sitios que no sean los que usted visite directamente y, si es así, ciertos servicios o anuncios pueden no funcionar para estos Dispositivos. Además, si elimina, rechaza, desactiva o apaga las Tecnologías de Rastreo, es posible que no tenga acceso a ciertas características del Sitio y algunos de nuestros servicios pueden no funcionar correctamente. iii. "Flash Cookies". Tenga en cuenta que al eliminar, rechazar, desactivar o apagar las Tecnologías de Rastreo establecidas por Terceros Proveedores de Servicios de Publicidad y Anunciantes y este Sitio, a través de las opciones anteriores no elimina las "Flash cookies". Para obtener más información sobre "Flash cookies" y cómo eliminarlas de su computador, visite el sitio <http://kb2.adobe.com/cps/526/52697ee8.html>.

iv. Señales para no rastrear y mecanismos similares.

Algunos navegadores de la web pueden transmitir las señales de "no rastrear" a los Sitios con los navegadores que se comunican. Debido a las diferencias en la función de cómo se incorporarán y activan los navegadores, no siempre está claro si los usuarios pretenden transmitir las señales, o si están conscientes de ellas.

La Información solicitada en el marco del proceso de registro en línea puede incluir el número de teléfono del usuario o una dirección de correo electrónico inalámbrico, pero sólo si se solicita expresamente, y el nombre de la compañía. Puede solicitarse Información adicional para Promociones específicas, también podemos recopilar una dirección de correo electrónico de Internet u otra información y, en función de la información reunida, también se le puede solicitar al usuario su aceptación de esta Política de Privacidad.

### **Enlaces a Terceros**

Este sitio web y/o APP pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

### **Control de su información personal**

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento.

Esta compañía no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con un orden judicial. El usuario podrá finalizar el servicio en cualquier momento con el comando para bajar un mensaje de texto enviado por nosotros o enviándonos un mensaje de texto que diga "DETENER", "FINALIZAR", "CANCELAR", "ELIMINAR", "BAJAR" o "RENUNCIAR".

### **5. Uso de la Información.**

Doinmedia SAS Se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

No utilizaremos un número de teléfono, una dirección de correo electrónico u otra Información presentada con cualquier otro propósito que el de prestar el servicio solicitado, a menos que proporcionemos un aviso previo de cualquier otro uso. No compartiremos Información Personal alguna con los Anunciantes o terceros comerciantes a menos que usted escoja la opción de inclusión para dicha revelación.

### **6. Intercambio y Revelación de Información Personal y Otra Información.**

a. Intercambio y Revelación de Información Personal. En general, no vendemos, alquilamos, rentamos o revelamos su Información Personal a terceros, excepto si acepta dicha divulgación o de la manera descrita en esta Política de Privacidad.

i. Revelación en Relación con Servicios y Características Comercializados Conjuntamente.



El Sitio y/o APP también puede ofrecer servicios y características comercializados conjuntamente, como eventos y Promociones que ponemos junto con otra compañía y que se puede alojar en el Sitio y/o el sitio del Socio Copropietario de la Marca. Podemos compartir su Información Personal con nuestro Socio Copropietario de la Marca y su uso voluntario de o la participación en un servicio o una característica comercializada conjuntamente significa que optó por la inclusión y dio su consentimiento afirmativo al Sitio y a nuestro Socio Copropietario de la Marca para recolectar la información proporcionada en relación con la característica o servicio específico de Socio Copropietario de la Marca y para utilizar dicha información para el cumplimiento de la característica o servicio y con fines comerciales o administrativos. El Socio Copropietario de la Marca estará identificado en la característica o servicio comercializado conjuntamente, junto con la Política de Privacidad del Socio copropietario de la marca. Si desea ejercer la opción de exclusión para el uso futuro de su Información Personal por parte de un Socio Copropietario de la Marca con fines de mercadeo, tendrá que comunicarse directamente con el Socio Copropietario de la Marca y el uso de dicha información por parte del Socio Copropietario de la Marca estará sujeto a la Política de Privacidad de ese Socio Copropietario de la Marca.

b. Intercambio y Revelación de Otra Información. Podemos intercambiar o revelar Otra Información a terceros, pero no revelarles Información Personal, excepto de la manera descrita en esta Política de Privacidad.

## **7. Revisión, Actualización y Eliminación de Cierta Información.**

En general, usted puede revisar, actualizar o eliminar cierta Información recolectada por el Sitio y/o APP. También puede ejercer ciertas opciones de configuración de privacidad si usted es un usuario registrado del Sitio y ha iniciado sesión, haga clic en "Perfil" o el nombre que se muestra en la parte superior del Sitio, seleccione "Editar Perfil" o "Administrar cuenta" y seleccione la pestaña "Privacidad". Cierta Información recolectada para algunos ingresos en las Promociones está sujeta a los requisitos de mantenimiento de registros corporativos y regulatorios, y no será eliminada a petición del usuario, a menos que el participante sea un niño menor de 13 años. Si la carga o el gasto para proporcionar acceso a su Información es desproporcionado en relación con los riesgos para su privacidad o si se vulneran los derechos legítimos de terceros, podemos decidir no dar acceso a esa Información. En esos casos, le proporcionaremos una explicación de la razón por la cual no se puede proporcionar acceso a la información y datos para comunicarse si desea realizar más consultas.

## **8. Niños o Adolescentes No Elegibles.**

Si nosotros enviamos inadvertidamente un mensaje de correo electrónico o de texto a una persona que no cumple con el requisito de edad u otro requisito de elegibilidad del Sitio, como un niño (una persona menor de 13 años de edad) u otras personas que no cumplen con los requisitos de mayoría de edad de ciertas características de este Sitio ("Adolescentes No Elegibles"), el niño (o Adolescente No Elegible) o el padre o tutor legal (el "Padre") del niño (o Adolescente No Elegible) siempre tiene derecho a dar de baja la suscripción (opción de exclusión) para recibir futuros correos a través del mecanismo de cancelación de la suscripción que figura en el correo electrónico o el mensaje. Además, los Padres de los niños o Adolescentes No Elegibles que desean

poner fin a la membresía del niño o Adolescente No Elegible deben utilizar la ID (identificación) de Usuario del niño o Adolescente No Elegible para tener acceso directo a la cuenta, y seguir los procedimientos; como alternativa, los Padres pueden enviar un correo electrónico al Administrador de Privacidad del Sitio y proporcionarnos la Correo electrónico registrado del niño o Adolescente No Elegible y solicitar la cancelación de su cuenta y registro. No vamos a permitir el acceso directo de cualquier persona a una cuenta de usuario y su Información Personal sin que tenga el correo electrónico de Usuario del mismo. Si un Padre no tiene el correo electrónico de Usuario del niño o del Adolescente No Elegible, se le pedirá al Padre que envíe un correo electrónico al Administrador de privacidad, que incluya el nombre del Padre, la dirección, el teléfono y la dirección de correo electrónico, además del nombre y la dirección de correo electrónico de niño o Adolescente No Elegible que se registró en el Sitio, junto con la fecha de nacimiento del niño o Adolescente No Elegible. El Padre también debe proporcionar una identificación verificable de su condición de padre o tutor legal del niño o Adolescente No Elegible. Le enviaremos un correo electrónico de confirmación al Padre a la dirección de correo electrónico que proporcionó para verificar que el Padre desea cancelar la cuenta y el registro del menor o Adolescente No Elegible. Luego el Padre debe confirmar enviando un correo electrónico de respuesta a la dirección de devolución establecida. Entonces cancelaremos la cuenta del niño o del Adolescente No Elegible, pero notificaremos por correo electrónico al niño o Adolescente No Elegible de la solicitud de cancelación e identificaremos el nombre, la dirección y el correo electrónico de la persona que emite la solicitud.

## **8. Protección de la Información**

Mientras que ninguna transmisión de datos por Internet está un 100% protegida de una intrusión, mantenemos salvaguardas comerciales razonables físicas, electrónicas y de procedimiento para proteger su información. Sin embargo, a pesar de nuestros esfuerzos y del Dispositivo que usted utiliza para acceder al Sitio, es posible que terceros intercepten o accedan ilegalmente a transmisiones o comunicaciones privadas realizadas a través de una transmisión no segura.

"Phishing" (suplantación de identidad). Los ataques de "Phishing" intentan robar datos de identidad personal y credenciales de cuentas financieras de los clientes. Los "Phishers" utilizan correos electrónicos "engañosos" para llevar a los consumidores a sitios Web falsos diseñados para engañar a los destinatarios para que revelen información, como por ejemplo, números de tarjetas de crédito, nombres de usuario de cuenta, contraseñas y números de seguridad social. ¡NO ENVIAMOS CORREOS ELECTRÓNICOS PIDIÉNDOLE QUE PROPORCIONE O CONFIRME NÚMEROS DE TARJETAS DE CRÉDITO, NÚMEROS DE SEGURIDAD SOCIAL O SU NOMBRE DE USUARIO O CONTRASEÑA! Si recibe una comunicación de este tipo por correo electrónico, envíela inmediatamente a [info@doinmedia.com](mailto:info@doinmedia.com) y después borre inmediatamente el correo electrónico fraudulento de su computadora.

## **9. Cambios a esta Política de Privacidad y Notificación.**

Nos reservamos el derecho para modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento, mediante la publicación de una Política de Privacidad actualizada, sin previo aviso. Esas revisiones entrarán en vigencia inmediatamente después de su publicación. La notificación de cambios en el material se publicará en la página principal del sitio y/o se le enviarán por correo electrónico o se le notificará sobre estos cambios cuando inicie su sesión; la forma de la notificación queda a

nuestro criterio. Sin embargo, le pedimos que verifique periódicamente esta Política de Privacidad y el Acuerdo de Condiciones de Uso para detectar las actualizaciones.

#### 10. Varios. a. Precisión y Confidencialidad.

Usted es el único responsable por mantener la estricta confidencialidad de su Correo electrónico registrado, si corresponde, y por cualquier cargos, costos, gastos, daños, responsabilidad y pérdidas en que incurramos o podamos sufrir como consecuencia de su incumplimiento para hacerlo. Usted, y no nosotros, es el único responsable por la actividad, el comportamiento, el uso y la conducta en el Sitio bajo su Correo electrónico registrado (ya sea utilizado por usted o cualquier otra persona que utiliza su Correo electrónico registrado), a menos y hasta que nos notifique que su Correo electrónico registrado podría estar comprometido, apropiado, tomado o utilizado indebidamente por otra persona. Nos reservamos el derecho a negar el acceso, el uso y los privilegios de registro a cualquier usuario, incluyendo, entre otros, un usuario registrado, de cualquier servicios, características o funciones del Sitio si creemos que hay una duda sobre la identidad de la persona que intenta acceder la cuenta del usuario o a cualquier servicios, características o funciones.

#### b. Preguntas.

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o si no entiende alguna información sobre cómo recopilamos, mantenemos, utilizamos o compartimos su Información Personal u Otra Información, puede ponerse en contacto con nosotros enviando un correo electrónico a [info@doinmedia.com](mailto:info@doinmedia.com) o comuníquese a los teléfonos en Colombia (57) 318 327 2138 o (57) 316 454 53 75.

c. Declaración Única: Este documento es la declaración única de la Política de Privacidad del Sitio y ningún resumen, actualización o cualquier otra versión de la misma, u otra declaración o Política de Privacidad, en cualquier forma, incluyendo, entre otras, las generadas por máquina, es válida.

### **DERECHOS DE LOS TITULARES:**

a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Doinmedia SAS. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

b) Solicitar prueba de la autorización otorgada, salvo cuando expresamente se exceptúe en la ley como requisito para para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012 (o en su defecto con las normas que la reglamenten, adicionen, ejecuten, complementen, modifiquen, supriman o deroguen) o cuando se haya presentado la continuidad del tratamiento acorde con el artículo 10 numeral 4° del Decreto 1377 de 2013.

c) Ser informado por Doinmedia SAS del Tratamiento de los datos personales, previa solicitud, acerca de la existencia de datos que le conciernan y el uso que se le ha dado a sus datos personales.

- d) Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- e) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- f) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución; La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos o el responsable tenga el deber legal o contractual de continuar con el Tratamiento.
- g) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento

#### **Cambios en la Política de Privacidad de Información Personal.**

En caso que Doinmedia haga algún cambio en esta Política de Privacidad, publicaremos el aviso actualizado o la Política de Privacidad en este Sitio. Cualquier cambio será efectivo inmediatamente sea publicado en el Sitio.

Esta Política de Privacidad se actualizó por última vez el 12 de noviembre de 2019 y entró en vigencia en forma inmediata.